

## SZANOWNI KLIENCI - FARMAUCEUCI

W związku z atakiem medialnym i informacyjnym prowadzonym przez niemiecką firmę GAKO International GmbH **chcieliśmy Państwa bardzo serdecznie przeprosić za wszelkie kłopoty i nieprzyjemności związane ze sporem grupy GAKO z naszą firmą EPRUS.** Atak ten, nie jest poparty żadnym prawomocnym orzeczeniem sądu. Postanowienie z dnia 12 lipca 2017 roku wydane przez Sąd Okręgowy w Warszawie jest postanowieniem wydanym w postępowaniu o udzielenie zabezpieczenia, w którym wystarczy jedynie uprawdopodobnienie faktów na jakie powołuje się wnioskodawca, a Sąd bierze pod uwagę tylko stanowisko jednej strony sporu. Zatem **wydanie takiego postanowienia nie stanowi stwierdzenia naruszenia jakiegokolwiek prawa.** Spółka EPRUS złożyła zażalenie na w/w postanowienie, sprawa jest w toku i oczekujemy na rozstrzygnięcie Sądu wyższej instancji.

Nie mniej w naszej ocenie winni jesteście Państwu wyjaśnienia. Wcześniej nie informowaliśmy Państwa o szczegółowych przyczynach sporu dlatego, że nie jest naszym zadaniem komentowanie działań biznesowych innej firmy.

W roku 2013 firma GAKO zaproponowała nam kilkuletni kontrakt dystrybucyjny swoich produktów. Mając na uwadze dotychczasową dobrą współpracę z firmami grupy GAKO i wytwórcą tychże produktów firmą SMS Elap GmbH (obecnie SAMIX) nie przypuszczaliśmy, że kryją się za tym plany wytwarzania przedmiotowych produktów bezpośrednio przez firmę GAKO i zerwanie kontraktu z dotychczasowym, wieloletnim ich wytwórcą. Informacje o tak istotnych planach otrzymaliśmy dopiero po roku od podpisania umowy wraz z zapewnieniem, że firma GAKO jako wytwórca będzie od stycznia 2016 roku dostarczała pełen asortyment swoich produktów oraz zapewni serwis gwarancyjny i pogwarancyjny dla dotychczas wprowadzonych na rynek polski urządzeń miksujących.

Mając już ponad 10 letnie doświadczenie w promocji i dystrybucji produktów grupy GAKO uważnie przyglądaliśmy się poczynaniom GAKO w zakresie przygotowań do produkcji. O odbyliśmy szereg spotkań, otrzymaliśmy pisemne plany działań i zakończenia poszczególnych etapów.

Obserwując poczynania inwestycyjne GAKO, obawialiśmy się, że firma nie zdoła ruszyć z produkcją w wyznaczonym terminie. Podjęliśmy decyzję o zakupie dotychczasowych produktów w takiej ilości, aby ewentualne terminowe przesunięcia nie odbiły się na zdolności naszej firmy do zaopatrywania w produkt, którego byliśmy swoistym „ambasadorem” na polskim rynku i czuliśmy się odpowiedzialni za zapewnienie ciągłości dostaw i serwisu Państwa urządzeń. Niepokojące sygnały płynące z GAKO potwierdziły się, do końca 2015 roku firma GAKO nie dostarczyła nam nowych urządzeń i nie była w stanie zapewnić serwisu gwarancyjnego, a w szczególności części zamiennych do kilku tysięcy urządzeń użytkowanych w polskich aptekach. Nowe urządzenia miksujące dotarły do nas w końcu marca 2016 roku i nie spełniały

norm jakości abyśmy mogli bez obaw wprowadzić je na rynek, podobnie pierwsze partie pojemników budziły nasze zastrzeżenia co do ich jakości. Pomimo naszych uwag i obaw firma GAKO chciała wymusić na nas wprowadzenie tych wątpliwych jakościowo produktów na polski rynek. Zaskoczył nas brak uwzględniania wysokich wymagań i potrzeb polskich farmaceutów okazany przez firmę GAKO, która wyszła z założenia, że to jest problem dystrybutora jak przekonać klienta do gorszej jakości produktu i kolokwialnie mówiąc „wypchnąć produkt na rynek”.

Misją naszej firmy od zawsze jest dostarczanie Państwu produktów najlepszej jakości i dbałość o swoich klientów, dlatego wprowadzając jakikolwiek produkt dokładamy wszelkich starań, aby był on najlepszej możliwej jakości oraz zapewniamy przy tym sprawny serwis. Tego sposobu obsługi klientów grupa GAKO nie była gotowa zapewnić, stąd 25.04.2016 r. podjęliśmy decyzję rozwiązaniu umowy z ważnych powodów, w trybie natychmiastowym. Od tego dnia GAKO mogło dystrybuować swoje produkty samodzielnie, bądź przez innego dystrybutora, nasza firma nie podejmowała żadnych działań „blokujących” rynek.

Ku naszemu zaskoczeniu grupa GAKO nie rozpoczęła sprzedaży pojemników i urządzeń w Polsce, stąd podjęliśmy decyzje o zleceniu produkcji pojemników i urządzeń dotychczasowemu wytwórcy tych produktów mając na uwadze ich dobrą jakość i możliwości zakupu części zamiennych do dotychczas wprowadzonych urządzeń, zapewniając w ten sposób ciągły, nieprzerwany serwis gwarancyjny i pogwarancyjny popularnych mikserów recepturowych. Braliśmy pod uwagę także to, aby nie wprowadzać klientów w błąd, zmieniliśmy kształt pojemnika, opatrzyliśmy go naszym logo aby klient miał świadomość, że nie używa pojemników GAKO. Pragniemy jeszcze raz podkreślić, że sprawa nie została prawomocnie zakończona i oczekuje swojego rozstrzygnięcia w Sądzie, dlatego do tego czasu prosimy o ostrożne podchodzenie do kategoriycznych stwierdzeń firmy GAKO na nasz temat.

**Szanując postanowienie Sądu od dnia 28.07.2017 r. wprowadziliśmy zmiany i ulepszenia pojemników, które nie naruszają przedmiotowego postanowienia Sądu, a tym samym nie naruszają ewentualnych praw własności przemysłowej grupy GAKO.**

Firma GAKO International GmbH w końcu znalazła dystrybutora w Polsce, dzięki czemu będziecie Państwo mieli możliwość wyboru produktów oraz wsparcia technicznego co jest zawsze dobrą wiadomością dla klienta.

Z wyrazami szacunku  
EPRUS Czesław Gornowicz S.K.A.

