OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
spółki działającej pod firmą EPRUS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej obowiązujące od dnia 22.10.2026 roku

I. DEFINICJE

1. Ilekroć w niniejszym OWS pojawiają się następujące zwroty, otrzymują one następujące znaczenie:

a. EPRUS - Eprus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku- Białej przy ulicy Leszczyńskiej 32, 43- 300 Bielsko- Biała, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku- Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000935204, NIP: 5472142626, REGON: 242907630, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 100.000,00 złotych.

b. Dzień Roboczy - każdy dzień z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót.

c. k.c. - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

d. Informacja Poufna - wszelkie informacje (w tym przekazane lub pozyskane w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej i każdej innej) związane z Umową, uzyskane w trakcie negocjacji warunków Umowy, w trakcie postępowań mających na celu zawarcie Umowy oraz w trakcie jej realizacji, bez względu na to, czy zostały one udostępnione stronie w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, czy też zostały pozyskane przy tej okazji w inny sposób, w szczególności informacje o charakterze finansowym, gospodarczym, ekonomicznym, prawnym, technicznym, organizacyjnym, handlowym, administracyjnym, marketingowym, w tym dotyczące stron, a także innych podmiotów, w szczególności tych, z którymi strona pozostaje w stosunku dominacji lub zależności oraz, z którymi jest powiązana kapitałowo lub umownie.

e. Klient - rozumie się przez to osobę fizyczną, osobę prawną i jednostkę organizacyjną, o której mowa w art. 331 § 1 k.c., prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, gdzie zawarcie Umowy ma bezpośredni związek z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

f. Magazyn EPRUS - obiekt budowlany mieszczący się przy ul. Leszczyńskiej 32, 43- 300 Bielsko-Biała służący do przechowywania Produktów.

g. Miejsce Dostawy - magazyn EPRUS, miejsce wskazane przez EPRUS, miejsce wskazane przez Klienta w Zamówieniu oraz potwierdzone w Potwierdzeniu Przyjęcia Zamówienia w przypadku dostawy Produktu do miejsca wskazanego przez
Klienta.

h. Ostateczny Termin Realizacji Zamówienia - termin realizacji Zamówienia wskazany przez EPRUS, wyznaczony w Dniu Roboczym, zgodnie z którym Produkt będzie gotowy do odbioru przez Klienta w Miejscu Dostawy. W przypadku dostaw Produktów odbywających się na koszt Klienta (w tym przy korzystaniu z usług przewoźników zewnętrznych), Ostateczny Termin Realizacji Zamówienia oznacza zrealizowane Zamówienie, które jest wydane do dostarczenia do Miejsca Dostawy wskazanego przez Klienta. Termin dostawy tak przygotowanego Zamówienia uzależniony jest od przewoźnika zewnętrznego, za którego działania i zaniechania EPRUS nie ponosi odpowiedzialności. Termin realizacji rozpoczyna swój bieg od momentu Potwierdzenia Przyjęcia Zamówienia.

i. OWS - niniejszy dokument będący Ogólnymi Warunkami Sprzedaży.

j. Zapytanie Ofertowe - skierowane przez Klienta zapytanie o przedstawienie oferty na sprzedaż przez EPRUS danego Produktu.

k. Oferta - złożona przez EPRUS w odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe Klienta, która zawiera co najmniej informacje wskazane w rozdziale III pkt 5 OWS i inne warunki niesprzeczne z niniejszym OWS.

l. Produkt - pełny asortyment znajdujący się w aktualnej ofercie EPRUS przeznaczony do sprzedaży oraz asortyment wyprodukowany przez EPRUS zgodnie ze złożonym Zamówieniem.

m. Protokół - protokół niezgodności towaru lub usługi z umową, sporządzany w celu udokumentowania wad lub braków.

n. Potwierdzenie Przyjęcia Zamówienia - wiadomość przesłana przez EPRUS w odpowiedzi na złożone Zamówienie przez Klienta zgodnie z rozdziałem IV OWS. W Potwierdzeniu Przyjęcia Zamówienia EPRUS wskazuje wszelkie dane niezbędne dla Zamówienia oraz potencjalny termin realizacji Zamówienia, przy czym potencjalny termin Zamówienia może się różnić od Ostatecznego Terminu Realizacji Zamówienia. EPRUS nie ponosi w żadnym zakresie odpowiedzialności za różnicę w potencjalnym terminie realizacji Zamówienia, a Ostatecznym Terminem Realizacji Zamówienia oraz nie ponosi odpowiedzialności za braki magazynowe Produktów. EPRUS może poinformować Klienta niezwłocznie o Ostatecznym Terminie Realizacji Zamówienia, nie później niż z jednodniowym wyprzedzeniem. EPRUS uprawniony jest do zmiany warunków Zamówienia, jeżeli zmiana ta jest podyktowana uzasadnionymi przyczynami, o czym poinformuje Klienta.

o. Strona Internetowa - strona internetowa zamieszczona pod adresem: eprus.pl

p. Zamówienie - zamówiony Produkt przez Klienta, zgodnie z rozdziałem IV OWS.

q. Umowa - umowa zawierana pomiędzy EPRUS a Klientem, której przedmiotem jest sprzedaż Produktu, określająca co najmniej Miejsce Dostawy, potencjalny termin realizacji Zamówienia, Cenę i zasady jego płatności oraz termin realizacji Zamówienia.

r. Cena - kwota określona w Umowie, którą Klient zobowiązany jest zapłacić na rzecz EPRUS na warunkach wskazanych w rozdziale VIII OWS.

s. Sklep Internetowy - witryna internetowa, działająca pod adresem eprus.pl, prowadzona przez EPRUS, za pośrednictwem której EPRUS oferuje Produkty. Częścią Sklepu Internetowego jest Konto, umożliwiające Klientom logowanie w Sklepie Internetowym oraz składanie Zamówień.

t. Formularz Odstąpienia od Umowy - oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa; dokument ten nie jest dołączany bezpośrednio do niniejszych OWS i jest przesyłany Klientowi na jego wyraźne żądanie po pierwszym kontakcie i zgłoszeniu chęci rezygnacji z usług lub towarów.

u. Formularz Reklamacyjny - służący do wszczęcia procedury reklamacyjnej; dostępny w Profilu Klienta lub wysyłany Klientowi w razie potrzeby, niezwłocznie po pierwszym kontakcie i
zasygnalizowaniu problemu z realizacją umowy.

II. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejsze OWS mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży zawieranych przez EPRUS z Klientami i stanowi integralną część każdej Umowy zawartej pomiędzy Klientem, a EPRUS, chyba że strony wyraźnie wskazały w Umowie, iż postanowienia OWS nie znajdują zastosowania. Umową sprzedaży jest każda umowa sprzedaży zawarta przez Klienta i EPRUS.

2. OWS są powszechnie dostępne na Stronie

Internetowej, o czym Klient jest informowany przed zawarciem Umowy. Klient zawierając Umowę sprzedaży, tym samym potwierdza, że warunki te zostały mu udostępnione i wyraża na nie zgodę, jako na integralną część Umowy. W każdej chwili, na wyraźną prośbę Klienta, OWS mogą zostać mu także przesłane drogą elektroniczną. Jeżeli Klient nie akceptuje obowiązujących OWS, zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie, najpóźniej przed złożeniem Zamówienia.

3. Odmienne warunki Klienta nie są wiążące dla EPRUS, chyba że w formie pisemnej pod rygorem nieważności EPRUS wyrazi zgodę na ich obowiązywanie. W szczególności nie wiążą EPRUS odmienne postanowienia ogólnych warunków umów stosowanych przez Klienta, jak również wyłącza się stosowanie art. 68- 69 k.c., dotyczącego w szczególności: (i) możliwości przyjęcia oferty z zastrzeżeniem zmiany lub uzupełnienia jej treści, (II) wiążącego charakteru odpowiedzi drugiej strony umowy na ofertę z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnień dokonanych przez drugą stronę umowy, (III) milczącego przyjęcia oferty zwrotnej drugiej strony umowy przez oferenta.

4. Wszelkie uzgodnione pomiędzy stronami odstępstwa od OWS wymagają formy dokumentowej pod rygorem nieważności.

5. W przypadku, gdy Klient pozostaje w stałych stosunkach handlowych z EPRUS i OWS zostały przyjęte przez Klienta, przyjmuje się, że będą one stosowane w ciągu całego czasu pozostawania w stałych stosunkach handlowych przez strony.

6. OWS nie regulują spraw związanych z udzielaniem przez EPRUS licencji na produkty, których jest właścicielem, ani też żadnych spraw związanych z przenoszeniem autorskich praw majątkowych do takich produktów czy też praw z nimi związanych.

7. Jeżeli poszczególne postanowienia OWS lub zawartej na ich podstawie umowy okażą się nieskuteczne lub niewykonalne, nie będzie to miało wpływu na skuteczność i wykonalność pozostałych postanowień. Strony są wtedy związane prawami i obowiązkami o treści możliwie najbardziej oddającej zamierzony cel gospodarczy nieskutecznego lub niewykonalnego postanowienia i przepisami powszechnie obowiązującego w tym zakresie prawa. Jeżeli zakres stwierdzonej nieważności lub niewykonalności będzie uniemożliwiał osiągnięcie celu, EPRUS oraz Klient zobowiązują się niezwłocznie rozpocząć negocjacje w dobrej wierze w celu zastąpienia nieważnego lub niewykonalnego postanowienia przez takie ważne i skuteczne postanowienie, które w najwyższym możliwym stopniu odpowiadać będzie intencji dotyczącej takiego zastępowanego postanowienia.

8. Klient nie może dokonać bez pisemnej zgody EPRUS cesji praw wynikających z zawartej Umowy na rzecz osób trzecich.

III. OFERTA

1. Klient może zwrócić się do EPRUS z Zapytaniem Ofertowym, na którego podstawie EPRUS przygotowuje Ofertę.

2. W Zapytaniu Ofertowym Klient wskaże wszelkie informacje niezbędne do stworzenia przez EPRUS Oferty, a które to informacje są wskazane w rozdziale IV pkt 8 OWS.

3. Zapytanie Ofertowe powinno być składane na adres mailowy EPRUS: eprus@eprus.pl

4. Oferta jest ważna przez okres w niej wskazany, od momentu jej otrzymania przez Klienta, a w przypadku niewskazania takiego okresu w Ofercie przyjmuje się, iż termin ten wynosi 30 dni od dnia otrzymania Oferty przez Klienta.

5. Oferta składana Klientowi zawiera co najmniej:

1. Określenie Produktu umożliwiające jego zindywidualizowanie,
2. Miejsce Dostawy;
3. przewidywany czas realizacji Zamówienia;
4. Cenę;
5. wskazanie preferowanej formy płatności;

6. Złożenie Zamówienia na podstawie otrzymanej Oferty powinno nastąpić w terminie obowiązywania Oferty, a w przypadku odrzucenia Oferty Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie. Chwila wysłania Zamówienia przez Klienta, najpóźniej w dniu upływu terminu związania Ofertą, jest wystarczająca dla zachowania terminu wskazanego w Ofercie.

7. W przypadku składania Zamówień przez osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą przyjmuje się, iż Zamówienie jest związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a w przeciwnym razie taka osoba fizyczna powinna to wyraźnie zakomunikować EPRUS.

IV. ZAWARCIE UMOWY

1. Klient może składać Zamówienie na podstawie Oferty otrzymanej od EPRUS lub bez Oferty wyłącznie:

1. za pomocą drogi elektronicznej, poprzez przesłanie Zamówienia na adres e-mail eprus@eprus.pl, który jest wskazany również na Stronie Internetowej, bezpośrednio do EPRUS;
2. poprzez Sklep Internetowy;
3. telefonicznie – dotyczy wyłącznie Klientów, którzy składają co najmniej drugie Zamówienie w EPRUS, a pierwsze Zamówienie zostało już w pełni zrealizowane.

2. EPRUS upoważniony jest w każdym czasie zażądać od Klienta potwierdzenia zamówienia złożonego w innej formie niż za pośrednictwem drogi elektronicznej, czy też Sklepu Internetowego, np. poprzez kontakt telefoniczny. W takim przypadku EPRUS ma prawo wstrzymać realizację Zamówienia do chwili otrzymania takowego potwierdzenia Zamówienia przez Klienta w wymaganej formie.

3. Klient będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą na etapie składania Zamówienia potwierdza, czy zakup jest związany z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

4. Zawarcie Umowy następuje po otrzymaniu przez Klienta Potwierdzenia Przyjęcia Zamówienia oraz pod warunkiem zapłaty ceny przez Klienta zgodnie z rozdziałem VIII pkt 2 OWS, chyba że strony przyjęły odmienne rozwiązania finansowe w Umowie. Brak zapłaty ceny przez Klienta nie rodzi dla EPRUS jakichkolwiek obowiązków względem Klienta oraz nie powoduje zawarcia Umowy, chyba że strony co innego postanowiły w Umowie.

5. Po Potwierdzeniu Przyjęcia Zamówienia EPRUS nadaje zindywidualizowany numer Zamówienia, który od tego momentu będzie wskazywany w korespondencji pomiędzy stronami oraz we wszelkiej dokumentacji dotyczącej Zamówienia.

6. Potwierdzenie Przyjęcia Zamówienia ma miejsce w sytuacji, gdy EPRUS wyraźnie zaakceptowało Zamówienie w formie dokumentowej (wiadomość mailowa za pomocą poczty elektronicznej), a dane ujęte w Potwierdzeniu Przyjęcia Zamówienia są tożsame w całości z danymi wskazanymi w Zamówieniu – Umowa jest zawarta w chwili otrzymania przez Klienta Potwierdzenia Przyjęcia Zamówienia od EPRUS;

7. Zmiany Umowy wymagają formy dokumentowej pod rygorem nieważności;

8. W Zamówieniu Klient określa co najmniej;

- Produkt w sposób umożliwiający jego jednoznaczne określenie,

• dane Klienta zawierające co najmniej firmę Klienta oraz numer NIP/REGON/KRS, które umożliwią zindywidualizowanie Klienta,
• Miejsce Dostawy;
• preferowaną formę płatności
• adres mailowy oraz numer telefonu do kontaktu w ramach wykonania Zamówienia.

9. Klient posiada prawo do zgłoszenia EPRUS chęci anulowania Zamówienia. Następnie EPRUS weryfikuje czy istnieje możliwość anulowania Zamówienia i informuje o tym fakcie Klienta niezwłocznie. Anulowanie Zamówienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie jest możliwe w następujących przypadkach:
a. jakikolwiek z etapów produkcyjnych został rozpoczęty;
b. jakikolwiek z półproduktów koniecznych do realizacji Zamówienia został już zakupiony (np. materiał, opakowanie itd.);
c. zostały wykonane lub zlecone do wykonania modyfikacje Produktu;
d. EPRUS nadał już zamówiony Produkt.

• Powyższe uprawnienie nie pozbawia Klienta prawa do odstąpienia od Umowy na warunkach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz OWS.

10. Wnioski o anulowania, zwroty lub wymiany Produktów, niebędące realizowane w ramach postępowania reklamacyjnego, będą rozpatrywane przez EPRUS po wcześniejszej konsultacji Klienta z EPRUS. Zgoda na anulowanie, zwrot lub wymianę produktów, poza procedurą reklamacyjną, pozostaje w wyłącznej gestii EPRUS.

11. Ewentualne koszty anulowania, zwrotów oraz wymiany Produktów, o których mowa w pkt 10 powyżej, pokrywane są przez Klienta.

12. Uzgodnione zwroty Produktów, o których mowa pkt 10 powyżej, będą wysyłane za pośrednictwem przedsiębiorstwa specjalizującego się w usługach kurierskich wskazanego przez EPRUS.

13. W razie wyrażenia zgody przez EPRUS na anulowanie, zwrot lub wymianę Produktu, warunkiem przyjęcia zwrotu Produktu jest odesłanie Produktu w stanie kompletnym i nie pogorszonym, w oryginalnym nieuszkodzonym opakowaniu oraz z wypełnionym Formularzem Odstąpienia od Umowy.

14. EPRUS posiada prawo na każdym etapie składania Zamówienia, do wniesienia uwag lub przedstawienia propozycji danego rozwiązania.

15. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje handlowe EPRUS stanowią jedynie zaproszenie do rozpoczęcia rozmów w celu zawarcia Umowy, chyba, że z treści ich jednoznacznie wynika, iż stanowią ofertę skierowaną do poszczególnej osoby.

16. Jeżeli Klient złożył Zamówienie, niniejsze OWS oraz dokumenty, w tym faktury wystawione na podstawie tychże OWS, stanowią całość porozumienia pomiędzy Klientem a EPRUS. W przypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy niniejszymi OWS a Zamówieniem złożonym przez Klienta, wiążące będą warunki niniejszego OWS oraz Potwierdzenie Przyjęcia Zamówienia.

17. W przypadku odmiennego uregulowania w Umowie zagadnień wskazanych w niniejszym OWS pierwszeństwo będą miały postanowienia uzgodnione przez strony w tejże Umowie.

18. Do Zamówień składanych za pośrednictwem Sklepu Internetowego stosuje się postanowienia zawarte w regulaminie tego Sklepu Internetowego dostępnym na Stronie Internetowej, a postanowienia niniejszych OWS stosuje się odpowiednio.

V. KONSEKWENCJE ZAWARCIA UMOWY

1. Zawarcie Umowy w momencie, o którym mowa w rozdziale IV pkt 4 OWS jest równoznaczne ze złożeniem następujących oświadczeń przez Klienta w następującym zakresie:
a. Klient zapoznał się uprzednio z OWS i akceptuje je bez jakichkolwiek zastrzeżeń;
b. w dacie składania Zamówienia nie został złożony wniosek o upadłość Klienta, nie toczy się postępowanie w przedmiocie jego upadłości, nie toczą się przeciwko niemu żadne postępowania egzekucyjne ani zabezpieczające, a także nie występują przesłanki do ogłoszenia jego upadłości, Klient nie jest w stanie likwidacji ani nie zalega z jakimikolwiek daninami publicznoprawnymi (w tym wynagrodzeń ani składek ZUS za pracowników lub wynagrodzeń dla podmiotów współpracujących z Klientem na jakiejkolwiek podstawie prawnej) i znajduje się w sytuacji finansowej zapewniającej należyte wykonanie Umowy, a także nie występują żadne okoliczności, które mogą mieć negatywny wpływ (zagrozić lub uniemożliwić) na należyte wykonanie Umowy przez Klienta;
c. jeśli Klient jest osobą fizyczną pozostającą w związku małżeńskim z ustawową lub rozszerzoną wspólnością majątkową małżeńską, to oświadcza niniejszym, że jego małżonek został poinformowany o treści Umowy i wyraził na nią zgodę. Postanowienie zdania poprzedzającego stosuje się odpowiednio do wspólników spółek osobowych ponoszących odpowiedzialność za zobowiązania spółki);
d. Klient posiada wiedzę, doświadczenie oraz potencjał ekonomiczny i w jego ocenie nie ma żadnych innych przeszkód, które mogłyby wpłynąć na właściwe wykonanie Umowy;
e. Klient oświadcza, że osoba składająca Zapytanie Ofertowe i/lub Zamówienie została upoważniona do rozporządzania prawami oraz do zaciągania zobowiązań w imieniu Klienta i w zakresie niezbędnym do zawarcia Umowy, a jej umocowanie nie wygasło ani nie zostało odwołane.

2. Osoba działająca za Klienta, poprzez działania wymienione w rozdziale V pkt 1 lit. e OWS, ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec EPRUS za zgodność z prawdą oświadczenia w rozdziale V pkt 1 lit. e OWS, a także za zaciągnięte zobowiązanie (solidarnie z Klientem).

3. Jeżeli od chwili zawarcia Umowy którakolwiek z okoliczności, o których mowa w pkt 1 niniejszego rozdziału, ulegnie zmianie, Klient zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 Dni Roboczych od zaistnienia zmiany okoliczności, poinformować o tym fakcie EPRUS. W przypadku niepoinformowania EPRUS o zmianie okoliczności, o których mowa w niniejszym punkcie, wszelkie negatywne konsekwencje z tym związane obciążają Klienta.

VI. OBOWIĄZKI EPRUS

1. EPRUS jest obowiązane wykonać Zamówienie zgodnie z Potwierdzeniem Przyjęcia Zamówienia, opakować Produkty w sposób standardowy zgodnie z właściwościami Produktu, oznaczyć Produkt (etykieta umożliwiająca identyfikację Zamówienie – wraz z zindywidualizowanym numerem Zamówienia), zawiadomić Klienta o przygotowaniu Produktu do odbioru i wydać mu Produkt.

2. EPRUS zastrzega sobie możliwość kontaktu z Klientem na każdym etapie realizacji Zamówienia, który może dotyczyć w szczególności ustaleń technicznych. Na czas trwania ustaleń, o których mowa w zdaniu poprzednim, termin realizacji Zamówienia ulega zawieszeniu, a tym samym Ostateczny Termin Realizacji Zamówienia ulega przedłużeniu o czas, w którym termin

realizacji Zamówienia był zawieszony.
3. Postanowienia pkt 2 powyżej stosuje się odpowiednio do sytuacji, gdy Klient wskaże błędne dane uniemożliwiające dalszą realizację Zamówienia.
4. Odpowiedzialność EPRUS z tytułu realizacji przedmiotu Zamówienia jest ograniczona do zobowiązań określonych w Zamówieniu oraz obowiązków wskazanych w niniejszych OWS.
5. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, odpowiedzialność EPRUS z jakiegokolwiek tytułu ograniczona jest do wysokości kwoty rzeczywistych szkód, z wyłączeniem utraconych korzyści, oraz wysokości wartości przedmiotu Umowy zawartej z Klientem.

VII. GWARANCJA I REKLAMACJE

1. Niniejsze OWS nie regulują kwestii udzielania gwarancji przez EPRUS, a wyłącznie regulują procedury zgłaszania reklamacji przez Klientów. Uprawnienia gwarancyjne regulują odrębne dokumenty takie jak np. karty gwarancyjne, które mogą być dołączane w formie fizycznej do danego Produktu lub też znajdować się np. na stronie internetowej producenta danego Produktu.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona pod warunkiem złożenia jej przez uprawnionego z tytułu gwarancji w formie elektronicznej na adres mailowy: eprus@eprus.pl Reklamacja dla swej skuteczności musi zostać złożona na Formularzu Reklamacyjnym:
i. dane Produktu (w tym typ Produktu), ii. ilość Produktu podlegającego reklamacji, iii. określenie daty sprzedaży, iv. precyzyjny opis wady,
v. dokumentację zdjęciową lub video obrazującą wadę Produktu,
vi. numer faktury obejmującej Produkt, którego wadę Klient zgłasza,
vii. numer Zamówienia obejmującego Produkt, którego wadę Klient zgłasza, viii. precyzyjne określenie żądania Klienta,
3. Reklamacja może zostać także zgłoszona za pośrednictwem Strony Internetowej.
4. Reklamowany Produkt do czasu rozpatrzenia reklamacji powinien być w formie w jakiej został dostarczony. EPRUS nie ponosi odpowiedzialności za działanie uprawnionego z tytułu gwarancji w zakresie dokonywania samodzielnych prób naprawy przez uprawnionego z tytułu gwarancji lub jakikolwiek inny podmiot trzeci.
5. EPRUS nie ponosi również odpowiedzialności z tytułu gwarancji w zakresie:
• uszkodzeń powstałych przy przeróbkach wykonanych we własnym zakresie przez
Klienta lub jakikolwiek inny podmiot trzeci;
• uszkodzeń usuniętych we własnym zakresie przez Klienta lub jakikolwiek inny podmiot trzeci;
• uszkodzeń powstałych w wyniku niezgodnych z zalecanymi przez EPRUS lub producenta Produktu zasadami użytkowania;
• wad powstałych z przyczyn leżących po stronie Klienta lub innego podmiotu
trzeciego;
6. EPRUS przyjmie do rozpoznania wyłącznie prawidłowe zgłoszenie reklamacyjne, zgłoszone zgodnie z postanowieniami niniejszego rozdziału OWS lub innych dokumentów, które regulują gwarancję udzielaną przez EPRUS. EPRUS może także nie przyjąć do merytorycznego rozpoznania zgłoszenia reklamacyjnego, gdzie jednoznaczne jest, że dany Produkt nie posiada wady, która podlegałaby gwarancji.
7. EPRUS rozpatrzy reklamację i poinformuje podmiot zgłaszający reklamację o sposobie jej załatwienia w terminie 14 dni od daty jej przyjęcia zgodnie z pkt 6 powyżej. W przypadku konieczności przeprowadzania dodatkowych badań specjalistycznych termin ten może ulec wydłużeniu, o czym uprawniony z tytułu gwarancji zostanie niezwłocznie powiadomiony.
8. W zakresie nieobjętym postanowieniami niniejszego OWS lub innych dokumentów EPRUS regulujących kwestię gwarancji, strony w granicach prawa wyłączają odmienne uregulowania w zakresie gwarancji oraz niniejszym strony, na mocy art. 558 §
1 k.c., w granicach prawa wyłączają odpowiedzialność EPRUS z tytułu rękojmi za wady Produktu.
9. Uprawniony z tytułu gwarancji jest zobowiązany do przedsięwzięcia wszelkich możliwych czynności, które zminimalizują ewentualne szkody związane z korzystaniem z wadliwego Produktu. W przypadku niepodjęcia ww. czynności przez uprawnionego z tytułu gwarancji, w zakresie szkody która mogłaby zostać zmniejszona, gdyby uprawniony podjął takowe czynności – EPRUS nie ponosi odpowiedzialności.
10. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad, uprawniony z tytułu gwarancji zobowiązany jest poinformować o nich EPRUS w terminie 5 dni od daty ich zauważenia lub od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności uprawniony powinien był je zauważyć (w zależności od tego, który z tych dni przypadnie wcześniej), za wyjątkiem sytuacji opisanych w zdaniu następnym. W przypadku stwierdzenia wad widocznych w chwili objęcia przez uprawnionego z tytułu gwarancji Produktu w posiadanie, uprawniony zobowiązany jest poinformować o nich EPRUS w terminie 3 dni od daty ich zauważenia lub od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności uprawniony powinien był je zauważyć (w zależności od tego, który z tych dni przypadnie wcześniej). Niezastosowanie się do powyższych terminów powoduje wygaśnięcie uprawnień z tytułu gwarancji udzielonej przez EPRUS, o czym EPRUS poinformuje uprawnionego z tytułu gwarancji. Ponadto wszelkie wady Produktów objętych gwarancją EPRUS powinny być zgłaszane najpóźniej ostatniego dnia terminu gwarancji. Wady zgłoszone po upływie tego terminu nie są objęte niniejszą gwarancją.

VIII. CENA I WARUNKI ZAPŁATY

1. Aktualna Cena Produktu jest zawarta każdorazowo w Potwierdzeniu Przyjęcia Zamówienia lub w Sklepie Internetowym.
2. Sposób i termin zapłaty Ceny przez Klienta jest podawany każdorazowo w Ofercie oraz w Potwierdzeniu Przyjęcia Zamówienia. Płatność za Produkty objęte Zamówieniem może odbywać się na zasadzie 100% przedpłaty dokonywanej przez
Klienta na podstawie faktury pro- forma – gdzie takie rozwiązanie jest wskazane każdorazowo w Potwierdzeniu Przyjęcia Zamówienia.
3. EPRUS jako dostępne formy płatności w ramach Zamówienia przewiduje:
1. przedpłatę na podstawie wystawionej faktury proforma;
2. przedpłata na podstawie zamówienia złożonego przez Sklep Internetowy;
3. przelew z odroczonym terminem płatności;
4. zapłata online zgodnie z formami płatności dostępnymi w Sklepie Internetowym, w tym zakresie EPRUS wskazuje dostępne formy płatności:
i BLIK;
ii przelewy elektroniczne (Pay-by-Link);
iii szybkie przelewy internetowe;
iv Apple Pay;
v Google Pay;
vi Click to Pay;

vii płatności typu 1-click;
viii portfele elektroniczne;
ix płatności odroczone („Zapłać później”);
x płatności ratalne i kredytowe;
xi płatności cykliczne
- Dostawcą płatności online opisanych powyżej jest spółka Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie.
5. zapłata gotówką – dotyczy odbioru osobistego w Magazynie EPRUS;
6. płatność kartą – dotyczy odbioru osobistego w Magazynie EPRUS;
7. płatność za pobraniem.
4. Z chwilą, gdy Klient popadnie w opóźnienie z zapłatą Ceny z Umów zawartych wcześniej, zobowiązanie do zapłaty z tytułu zawartej Umowy staje się natychmiast wymagalne, bez względu na ustalony wcześniej odroczony termin płatności.
5. EPRUS jest uprawniony do cesji należności niezapłaconych przez Klienta.
6. Terminem zapłaty - w przypadku wpłat na rachunek bankowy EPRUS - jest dzień uznania rachunku bankowego EPRUS.
7. EPRUS zastrzega sobie prawo do zmiany w każdej chwili asortymentu oferowanych Produktów oraz cen Produktów.
8. Złożenie reklamacji za zakupiony Produkt lub trwanie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej zapłaty ceny.
9. EPRUS jest uprawniony do potrącenia zobowiązań pieniężnych wobec Klienta ze swoimi wierzytelnościami wobec Klienta, nawet jeśli jedna lub obie wzajemne wierzytelności nie stały się jeszcze wymagalne.
10. Wyłączone jest prawo Klienta do dokonywania jakichkolwiek potrąceń wierzytelności względem EPRUS.
11. Zawarta pomiędzy stronami Umowa stanowi podstawę dla wystawienia Klientowi przez EPRUS faktury VAT – na kwotę odpowiadającą cenie Produktów zamówionych przez Klienta wraz z uwzględnieniem kosztów pobocznych takich jak m.in. koszty dostawy Produktów.
12. Cena Produktów oraz innych kosztów pobocznych każdorazowo podlega zwiększeniu o podatek VAT, według stawki obowiązującej.
13. Klient zobowiązuje się zapłacić za Produkty oraz koszty poboczne w określonym terminie oraz w walucie ustalonej przez strony. W razie braku odmiennych ustaleń, przyjmuje się, że walutą Umowy jest złoty polski (PLN).
14. Klient oświadcza, że jest płatnikiem VAT i jest uprawniony do otrzymywania faktur VAT, w przeciwnym razie jest zobowiązany poinformować EPRUS o tym fakcie przez złożeniem Zamówienia.
15. Klient niniejszym zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (VAT) - wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie przez EPRUS faktur, dotyczących należności wynikających z zawartej Umowy w formie elektronicznej. Faktury mogą być przesyłane na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie pomiędzy stronami.
16. Wyrażenie przez Klienta akceptacji zgodnie z pkt 15 powyżej nie wyklucza wystawiania przez EPRUS faktur w formie papierowej
(tradycyjnej), w szczególności w sytuacji wystąpienia problemów technicznych z wystawieniem e-faktur.

IX. WYDANIE PRODUKTU

1. Wydanie Produktów następuje w Miejscu Dostawy w terminie zgodnym z Ostatecznym Terminem Realizacji Zamówienia.
2. Jeśli Produkt dostarczany jest przez EPRUS (własnym transportem EPRUS lub za pośrednictwem przewoźnika na zlecenie EPRUS), to:
i. wydanie Produktu Klientowi (odbiór) zostaje potwierdzone dokumentem podpisanym przez osobę upoważnioną do
reprezentowania Klienta;
ii. osoba działająca w imieniu Klienta przy dokonywaniu odbioru w Miejscu Dostawy obowiązana jest okazać pisemne upoważnienie - w przeciwnym wypadku, EPRUS może odmówić wydania Produktu;
iii. podczas dostawy Produktu przez EPRUS, przewoźnik zobowiązany jest przestrzegać procedur wewnętrznych Klienta oraz higieny i bezpieczeństwa;
iv. w przypadku powierzenia dostawy Produktu przewoźnikowi, dokumentem potwierdzającym wykonanie dostawy jest list przewozowy lub inne dokumenty związane z przewozem;
v. przy zleceniu przewoźnikowi dostawy Produktów objętych Zamówieniem – wydanie Produktów przez EPRUS zgodnie z art. 544 § 1 k.c. następuje w momencie powierzenia Produktów przewoźnikowi do przewozu;
vi. przy dostarczaniu Produktu przez EPRUS – wydanie Produktów przez EPRUS zgodnie z art. 544 § 1 k.c. następuje w momencie odbioru Produktów przez Klienta w Miejscu
Dostawy;
vii. Miejsce Dostawy winno być odpowiednio przygotowane, tak, żeby rozładunek Produktów był możliwy;
viii. Klient zapewni wykwalifikowany personel i odpowiednie warunki w celu dokonania rozładunku Produktów;
ix. kierowca ma możliwość udziału w rozładowywaniu i załadowywaniu Produktów, sprawdzania prawidłowości tych czynności, w tym czy ich rezultat nie stwarza niebezpieczeństwa dla innych uczestników ruchu drogowego lub przesyłki oraz ma możliwość zabezpieczania ładunku na czas przewozu.
3. Jeśli Produkt odbierany jest przez Klienta (własnym transportem Klienta lub za pośrednictwem przewoźnika), to:
i. wydanie Produktu Klientowi (odbiór) zostaje potwierdzone dokumentem podpisanym przez osobę upoważnioną do
reprezentowania Klienta;
ii. osoba działająca w imieniu Klienta przy dokonywaniu odbioru w Miejscu Dostawy obowiązana jest okazać pisemne upoważnienie - w przeciwnym wypadku EPRUS może odmówić wydania Produktu;
iii. przewoźnik zobowiązany jest przestrzegać procedur wewnętrznych EPRUS oraz higieny i bezpieczeństwa;
iv. w przypadku powierzenia dostawy Produktu przewoźnikowi, dokumentem potwierdzającym wykonanie dostawy jest list przewozowy lub inne dokumenty związane z przewozem;
v. wydanie Produktów przez EPRUS zgodnie z art. 544 § 1 k.c. następuje w momencie powierzenia Produktów przewoźnikowi Klienta do przewozu w Miejscu Dostawy;
vi. kierowca ma możliwość udziału w załadowaniu Produktów i rozmieszczeniu ładunku, sprawdzania prawidłowości tych czynności, w tym czy ich rezultat nie stwarza niebezpieczeństwa dla innych uczestników ruchu drogowego lub przesyłki oraz ma możliwość zabezpieczania ładunku na czas przewozu;
vii. Klient dysponować będzie środkiem transportu, który będzie odpowiednio przygotowany i dostosowany do przewozu Produktów;
viii. Produkt będzie przygotowany do odbioru w Miejscu Dostawy w sposób umożliwiający jego załadunek na środek transportu użyty przez Klienta, w szczególności

będzie należycie zapakowany i zabezpieczony do transportu;
ix. EPRUS zapewni wykwalifikowany personel i maszyny/urządzenia, w celu dokonania załadunku na środek transportu Klienta. Jeśli załadunek Produktu wymaga współudziału Klienta lub jego przewoźnika, EPRUS nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie/utratę Produktu wynikające z działania kierowcy lub Klienta.
4. Z chwilą wydania Produktów objętych Zamówieniem Klientowi, jego przedstawicielowi lub przewoźnikowi Klienta i/lub EPRUS, przechodzą na Klienta wszelkie korzyści i ciężary związane z Produktami, oraz niebezpieczeństwo przypadkowej ich utraty lub uszkodzenia.
5. Klient zobowiązuje się, że zweryfikuje stan dostarczonych Produktów i dokona ich odbioru ilościowego oraz jakościowego, pod kątem widocznych wad w dniu otrzymania Produktu.
6. W przypadku zastrzeżeń co do ilości lub jakości dostarczonych Produktów – strony zastosują następującą procedurę:
1. Klient zgłosi EPRUS listę Produktów brakujących lub wadliwych.
2. EPRUS w razie uznania zgłoszenia określonego pkt a) powyżej - zaakceptuje powyższą listę, a także nada stosowny numer zgłoszenia.
3. Klient zwróci EPRUS wadliwe Produkty, oznaczając paczkę właściwym numerem, o którym mowa w pkt b) powyżej, na adres wskazany przez EPRUS.
4. EPRUS następnie wystawi stosowną fakturę korektę oraz zwróci Klientowi kwotę odpowiadającą cenie sprzedaży wadliwych lub brakujących Przedmiotów.
7. W przypadku opóźnienia z odebraniem Produktów przez Klienta, EPRUS uprawniony jest do naliczenia kary umownej (wynagrodzenia) za składowanie Produktu, w wysokości 150 ł za każdy tydzień składowania. Uprawnienie to nie wyłącza prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
8. Jeśli Produkt nie zostanie odebrany w ciągu 3 miesięcy, EPRUS uprawniony jest wedle swojego wyboru do dalszego naliczania wynagrodzenia za składowanie lub do zutylizowania bądź sprzedania Produktów objętych Zamówieniem. Kosztami utylizacji/sprzedaży oraz pozostałą kwotą, stanowiącą równowartość powstałej szkody, zostanie obciążony Klient.
9. Przed dokonaniem odbioru Produktów, Klient (ew. działająca w jego imieniu osoba upoważniona do odbioru Produktów) dokonuje zbadania stanu Produktów poprzez zbadanie stanu opakowania Produktów. W przypadku niezgodności dotyczącej ilości, jakości opakowań Produktów lub rodzaju Produktu, Klient niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 1 dnia od momentu wydania, zawiadomi o tym EPRUS, załączając protokół sporządzony z przewoźnikiem zgodnie z regulacjami danego przewoźnika, a jednocześnie dokument dostawy (np. list przewozowy), który będzie zawierał opis uszkodzeń. W przypadku braku zgłoszenia niezgodności w tym terminie, Klient zrzeka się jakichkolwiek roszczeń z tytułu niezgodności Produktów, o których mowa w rozdziale VII OWS. Potwierdzenie odbioru Produktów dokonane przez Klienta w chwili wydania zgodnie z pkt 2 lub 3 powyżej, jest równoznaczne z potwierdzeniem zgodności Produktów z Zamówieniem.
10. Produkt powinien być użytkowany zgodnie z przeznaczeniem Produktu wskazanym w Zamówieniu.

X. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI RZECZY SPRZEDANEJ

1. EPRUS zastrzega sobie prawo własności sprzedanych Produktów, aż do uiszczenia przez Klienta całej Ceny.
2. Klient nie jest uprawniony do ustanawiania zastawu na dostarczonych Produktach, do przenoszenia ich w formie zabezpieczenia lub do rozporządzania nimi w inny sposób mogący narazić EPRUS na utratę prawa własności.
3. Klient zobowiązany jest do przekazywania EPRUS wszelkich informacji dotyczących dostarczonych Produktów pozostających własnością EPRUS. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego informowania EPRUS o zajęciach lub roszczeniach stron trzecich względem Produktów wraz z niezbędnymi dokumentami. Klient jest także zobowiązany do poinformowania strony trzeciej o zastrzeżeniu prawa własności przez EPRUS. W okresie zastrzeżenia własności Klient zobowiązany jest traktować dostarczone Produkty z należytą dbałością. W przypadku naruszenia przez Klienta istotnych zobowiązań, m.in. braku zapłaty Ceny EPRUS może, niezależnie od innych przysługujących mu praw odebrać od Klienta dostarczone Produkty. Klient zobowiązany jest zapewnić EPRUS lub jego przedstawicielom natychmiastowy dostęp do Produktów i pozostawić je do dyspozycji EPRUS.

XI. ZACHOWANIE POUFNOŚCI

1. Strony nieodwołalnie i bezwarunkowo zobowiązują się do zachowania w ścisłej tajemnicy Informacji Poufnych w rozumieniu niniejszego rozdziału oraz zobowiązują się traktować je i chronić jak tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Strony nie mogą bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony ujawniać, upubliczniać, przekazywać ani w inny sposób udostępniać osobom trzecim lub wykorzystywać do celów innych niż realizacja Umowy, jakichkolwiek Informacji Poufnych, chyba że zostanie do tego zobowiązany przez uprawnione organy lub sąd. Ponadto wszelkie informacje i dokumenty udostępnione przez strony mogą być wykorzystane jedynie w celu realizacji przedmiotu Umowy. Na żądanie strony druga strona niezwłocznie zwróci wszelkie materiały uzyskane w związku z realizacją niniejszej Umowy.
3. W zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, strony mogą ujawniać Informacje Poufne swoim pracownikom lub osobom fizycznym i prawnym oraz jednostkom organizacyjnym nieposiadającym osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, pod warunkiem, że przed jakimkolwiek takim ujawnieniem zobowiąże te osoby do zachowania poufności na zasadach określonych w Umowie. Za działania lub zaniechania takich osób Strony ponoszą odpowiedzialność, jak za działania i zaniechania własne.

XII. SIŁA WYŻSZA

1. Strony zgodnie oświadczają, iż przez siłę wyższą rozumieją uniemożliwienie lub utrudnienie wykonania obowiązków przez którąkolwiek ze stron z przyczyn okoliczności nieprzewidzianych i niezależnych od strony, takich jak działania wojenne, pożar, wybuch, klęska żywiołowa, ogłoszony stan zagrożenia epidemicznego, epidemii lub pandemii oraz kwestii niezależnych od stron związanych z brakiem dostępności surowców oraz materiałów niezbędnych do realizacji Zamówienia, jak również problemów wynikających z transportu.
2. Strona powołująca się na siłę wyższą w przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w niniejszym rozdziale powinna, pod rygorem bezskuteczności powołania się na zaistnienie siły wyższej zawiadomić niezwłocznie drugą

stronę na piśmie, jednakże nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego przypadek siły wyższej pod rygorem utraty prawa powołania się na siłę wyższą oraz wykazać, że zachodzi bezpośredni związek przyczynowy, między wystąpieniem siły wyższej, a niewykonaniem zobowiązania wynikającego z zawartej umowy. Taki sam obowiązek ciąży na stronie w przypadku ustania siły wyższej. Opóźnienie lub wadliwe wykonanie całości lub części Umowy z powodu siły wyższej, nie stanowi dla strony dotkniętej siłą wyższą, naruszenia postanowień Umowy.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przystąpienie do składania Zamówienia oraz późniejsze zawarcie Umowy jest równoznaczne z akceptacją niniejszych OWS.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi OWS stosuje się odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
3. Wszelkie pytania oraz wątpliwości dotyczące Zamówienia oraz Produktów należy kierować na adres e-mail: eprus@eprus.pl
4. EPRUS nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone przez podmioty trzecie, w szczególności pocztę oraz podmioty świadczące usługi kurierskie, a także za podmioty świadczące usługi telekomunikacyjne, w tym zapewniające dostęp do sieci Internet.
5. EPRUS zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszych OWS. Zmiany wchodzą w życie po upływie 14 dni od dnia poinformowania przez EPRUS o zmienionym OWS na Stronie Internetowej i wysłania przez EPRUS stosownej informacji o wprowadzonych zmianach na adres e-mail Klienta podany w przy składaniu Zamówienia.
6. Wszelkie ustalenia zmieniające lub uchylające któregokolwiek z opisanych wyżej postanowień wymagają dla swej ważności potwierdzenia w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.
7. Jeżeli niektóre z postanowień niniejszych warunków OWS okażą się być nieważne lub zostaną uznane za nieważne przez Sąd lub inny właściwy organ, pozostałe postanowienia zachowują swą ważność, chyba że z okoliczności wynika, że bez postanowień objętych nieważnością Umowa nie zostałaby zawarta.
8. Dla wykładni i stosowania niniejszej Umowy właściwe jest prawo polskie. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy będą rozpatrywane przez sądy powszechne, właściwe dla siedziby EPRUS.