Regulamin Laboratorium Wzorcowania Eprus Sp. z o.o.

Rozdział I - Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa ogólne warunki realizacji usług wzorcowania, które stanowią integralną część każdego zlecenia.

2. Laboratorium Wzorcowania prowadzone przez Eprus Sp. z o.o. (dalej: "Laboratorium") świadczy usługi wzorcowania przyrządów pomiarowych w zakresie temperatury i wilgotności. Aktualny zakres usług dostępny jest na stronie internetowej Eprus Sp. z o.o. pod adresem: Eprus - Laboratorium Wzorcujące

3. Przedmiotem usług jest wzorcowanie przyrządu pomiarowego wymienionego w zamówieniu (dalej: "obiekt wzorcowania"). Wzór zlecenia znajduje się na stronie internetowej Eprus Sp. z o.o. pod adresem: Eprus - Zlecenie Wzorcowania

---

Rozdział II - Warunki realizacji zlecenia

1. Zleceniodawca dostarcza i odbiera obiekty wzorcowania na własny koszt i ryzyko. Obiekty muszą być sprawne technicznie oraz kompletne (z odpowiednim oprogramowaniem, bateriami, przewodami, instrukcjami itp.).

2. Adres dostarczenia obiektów wzorcowania: Laboratorium Wzorcowania Eprus Sp. z o.o., ul. Leszczyńska 32, 43-300 Bielsko-Biała, w godzinach: 8:00–16:00.

3. Zlecenie dostarczone wraz z obiektem wzorcowania powinno zawierać:

- nazwę i numer fabryczny obiektu wzorcowania,
- zakres wzorcowania lub punkty pomiarowe (wartości temperatur i/lub wilgotności),
- dane Zleceniodawcy do faktury,
- dane użytkownika do świadectwa wzorcowania (jeśli są inne niż Zleceniodawcy),
- dane osoby do kontaktu oraz sposób odbioru.

4. Jeśli odbiór obiektu ma być realizowany przez firmę kurierską, Zleceniodawca określa w zamówieniu nazwę firmy i numer umowy z nią. W przypadku braku tych informacji Laboratorium prześle obiekt na koszt i ryzyko Zleceniodawcy za pośrednictwem wybranej firmy przewozowej.

Rozdział III - Wykonanie usługi wzorcowania

1. Laboratorium wykonuje wzorcowanie zgodnie z obowiązującymi procedurami metrologicznymi lub metodami uzgodnionymi z klientem.

2. Laboratorium zastrzega sobie prawo do odstąpienia od wzorcowania w przypadku dostarczenia obiektu uszkodzonego, niesprawnego technicznie lub niezgodnego ze zleceniem. O decyzji tej poinformuje Zleceniodawcę. W takim przypadku Laboratorium zwróci obiekt na koszt Zleceniodawcy, a także wystawi orzeczenie i pobierze opłatę w wysokości 50,00 zł + 23% VAT.

3. W przypadku rezygnacji z usługi w trakcie jej realizacji, Laboratorium obciąży Zleceniodawcę fakturą w wysokości 50% ustalonej kwoty. Opłata nie będzie naliczana, jeśli wzorcowanie było niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Laboratorium.

4. Termin realizacji usługi wynosi 14 dni roboczych od daty dostarczenia obiektu i prawidłowo wypełnionego zlecenia - w zależności od okoliczności może on ulec wydłużeniu.

5. Realizacja usługi wzorcowania w terminie krótszym jest możliwa po wcześniejszym uzgodnieniu ceny i terminu dostarczenia obiektu wzorcowania.

Rozdział IV - Dokumentacja i płatności

1. Wykonanie usługi jest potwierdzane wystawieniem świadectwa wzorcowania, dostępnego w wersji elektronicznej (PDF) lub – na życzenie Zleceniodawcy – w formie papierowej.

2. Po wykonaniu usługi wystawiana jest faktura VAT z terminem płatności 14 dni od daty jej wystawienia, chyba że uzgodniono inne warunki płatności.

3. Opłaty za usługi wzorcowania podlegają podatkowi VAT w wysokości 23%.

Rozdział V - Odbiór obiektu wzorcowania

1. Zleceniodawca zobowiązuje się odebrać obiekt wzorcowania w terminie 30 dni od wystawienia faktury. Po tym terminie obiekt zostanie odesłany na koszt i ryzyko Zleceniodawcy za pośrednictwem wybranej przez Laboratorium firmy przewozowej.

2. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie obiektu wzorcowania, z wyjątkiem sytuacji wynikających z zaniedbań lub zaniechań pracowników Laboratorium podczas realizacji zlecenia.

Rozdział VI - Dodatkowe postanowienia

1. Skargi dotyczące wykonywanych usług należy kierować do Koordynatora Laboratorium na adres e-mail: laboratorium@eprus.pl Będą one rozpatrywane w terminie do 30 dni roboczych, zgodnie z obowiązującą procedurą systemową. Jeżeli do rozpatrzenia skargi konieczne będą dodatkowe informacje od zgłaszającego, czas rozpatrzenia liczony będzie od daty przekazania ostatniej dodatkowej informacji.

2. Laboratorium gwarantuje zapewnienie bezstronności oraz poufność wszelkich informacji pozyskanych i wytworzonych w toku działalności laboratoryjnej.

3. Administratorem danych osobowych pozyskanych w związku z prowadzoną korespondencją jest Eprus Sp. z o. o. z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Leszczyńska 32. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych (RODO) znajduje się na stronie internetowej Eprus Sp. z o. o. pod adresem: https://eprus.pl/prywatnosci-25,25. Dane osobowe Zleceniodawcy będą przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji przez Eprus Sp. z o. o. współpracy handlowej na wszystkich etapach.